

<山形ゼロックス株式会社 CSR方針>

山形ゼロックスは、CSRを事業活動の中心として広くステークホルダーの方々と接しています。

私たちは商品やサービス、情報の提供のみならず 私たちが関与するすべての活動を通じて皆様からいただく「共感」こそ事業活動の源泉であると考えております。

CSR活動を通じて「お客様との積極的な関係の構築」「新たな企業価値の創造」を目指すとともにセキュリティ問題に対する責任を全うするために、情報セキュリティマネジメントシステムを当社のマネジメントシステムの一環として組み込み、適切な対策を講じてリスクを管理し、お客様へ安全・安心なサービスの提供を目指します。

【 情報セキュリティ方針 】

山形ゼロックスは、提供する製品の保守やネットワーク構築などを通じて、お客様の個人情報や機密情報に触れる機会が増えるとともに、お客様からのセキュリティ上の要求が強化されてきたことを当社CSR（企業の社会的責任）の重要課題であると認識し、周囲の信頼に応えるために情報セキュリティの確保が重要な課題となりました。私たちは関与するすべての活動を通じて安全・安心を提供し、地域・経済の発展のために最善を尽くします。

1. 私たちは、常に情報資産の保護、セキュリティ事故撲滅を念頭におき事業活動を推進します。
 - (1) 富士ゼロックス製品を中心とした販売、保守、ネットワーク構築事業、地域を見守るサイン事業などを通じてセキュリティ商品やサービス、関連する情報の提供を行い、お客様や地域社会に貢献できる情報保護の活動に努めます。
 - (2) お客様からお預かりする内部情報（個人情報を含む）の適切な取り扱いを行い、お客様へ安全・安心なサービスレベルを提供します。
 - (3) 当社を取り巻く潜在的なリスクの抽出、顕在化しているリスクに対して適切な対応策を講じることで、事業継続の安定化とお客様満足度の向上を図ります。
 - (4) 当社の事業活動の源泉である「お客様からいただく共感の総量」を上げる為に積極的にお客様や地域社会との関係性構築を目指します。
2. 情報セキュリティに適用される法令、お客様との守秘義務など業務上の契約、社内規定、ISMS関連規則・基準など情報セキュリティ上の要求事項を順守します。
3. 本マネジメントシステムは、定期的に見直し、継続的な維持・改善に努めます。
4. 本方針は、全従業員及び組織のために働く全ての人に周知すると共に広く開示します。

適用範囲：山形ゼロックス株式会社 本社及び山形営業所 鶴岡営業所 米沢営業所
新庄営業所 寒河江営業所 酒田営業所 東根営業所

平成29年6月7日

山形ゼロックス株式会社
代表取締役 齋藤 隆